

معايير الاعتماد الأكاديمي
Academic Accreditation
Standards

د. محمد عبيد آدم

مراحل الاعتماد الأكاديمي للتعليم العالي

- المرحلة الأولى : الأسس والمبادئ لمعايير الاعتماد
- المرحلة الثانية : إجراءات الجودة الداخلية
- المرحلة الثالثة : التحضيرات والزيارات الخارجية

مفاهيم ومصطلحات الاعتماد الأكاديمي

- **الاعتماد: Accreditation:**
- التحقق رسمياً من قبل هيئة معترف بها بأن البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية يفيان بالمعايير المطلوبة.
- **الاعتماد المؤسسي: Accreditation Institutional:**
- هو اعتماد المؤسسة ككل وفقاً لمعايير محددة حول كفاية المرافق والمصادر ويشمل ذلك العاملين بالمؤسسة وتوفير الخدمات الأكاديمية والطالبية المساندة والمناهج ومستويات إنجاز الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وغيرها من مكونات المؤسسة التعليمية.
- **الاعتماد البرامجي: Accreditation Programming:**
- هو اعتماد البرامج مؤسسة ما والتأكد من جودة هذه البرامج ومدى تناسبها مع مستوى الشهادة الممنوحة مما يتفق مع المعايير المحددة

مفاهيم ومصطلحات الاعتماد الأكاديمي

• التقييم: Evaluation:

• عملية قياس جودة الأداء في كل الأنشطة بهدف التحسين المستمر للأداء في المستقبل.

• الجودة الشاملة: Quality Total:

• مجموعة من الخصائص أو السمات التي تعرب بدقة وشمولية عن جوهر التعليم وحالته بما في ذلك كل ابعاده، مدخلات وعمليات ، ومخرجات ، وتغذية راجعة والتفاعلات المتواصلة التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة والمناسبة للجميع.

• تحسين الجودة: Improvement Quality:

• هي الطرق والمقاييس التي تستعين بها المؤسسة التعليمية بهدف تحقيق الكفاءة والفاعلية للأنشطة والعمليات وتحسين الإنتاجية ومستوى رضا العملاء والمؤسسة نفسها ويستند تحسين الجودة على تقييم الأفراد العاملين ومنظمتهم وكتابة تقارير عن كل وحدة داخل المؤسسة .

متطلبات التأهل للاعتماد الأكاديمي

- 1. الترخيص النهائي للمؤسسات الأهلية أو قرار الانشاء للمؤسسات الحكومية
- 2. الخطة الإستراتيجية للمؤسسة وتقارير الإنجاز الخاصة به
- 3. الدليل التنظيمي للمؤسسة والسياسات والإجراءات (اللوائح)
- 4. الأدلة التعريفية للطالب وهيئة التدريس والموظفين
- 5. توصيف البرامج الأكاديمية التي تقدمها المؤسسة
- 6. توصيف المقررات الدراسية للبرامج الأكاديمية بالمؤسسة
- 7. نظام ضمان الجودة وتقارير الأداء الخاصة به

معايير الاعتماد المؤسسي

Mission, Vision, and Strategic Planning

المعيار الأول: الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي

- يجب أن يكون لدى المؤسسة رسالة وأهداف واضحة ومناسبة، تحدد الغرض من إنشائها وتوجه التخطيط وصنع القرار والعمل في جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية، وترتبط خطتها الاستراتيجية برؤية واضحة تتواءم مع التوجهات الوطنية والعالمية، ويتم متابعة وتقييم الأداء المؤسسي بناءً على مؤشرات رئيسة للأداء.

المعيار الأول : الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي

Mission, Vision, and Strategic Planning

م	المعايير الفرعية	لا ينطبق	ينطبق	مستوى الجودة
1	الرسالة والأهداف المؤسسية Institutional Mission and Goals		✓	★★★★★
2	الرؤية والتخطيط الاستراتيجي Vision and Strategic Planning			★★★
	التقييم الكلي للمعيار		★★★★	

المعيار الثاني: الحوكمة والقيادة والإدارة

Governance, Leadership, and Management

الحوكمة والقيادة والإدارة

- يجب أن يكون لدى المؤسسة نظاماً للحوكمة تضمن فاعليتها وكفاءتها، وأن تطبق سياسات ولوائح وإجراءات تدعم رسالتها وأهدافها وخططها الاستراتيجية والتشغيلية، ولديها هيكل تنظيمي واضح ومطبق، وتحدد المهام والصلاحيات لكافة الوظائف. كما يجب أن يسود في المؤسسة نمط قيادي ونظام إداري يعتمد على التخطيط والمتابعة والتنفيذ، ويعمل على تفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر للأداء في إطار من النزاهة والشفافية والمساواة والعدالة، وفي ظل مناخ تنظيمي داعم للعمل، كما يجب أن يقيّم الأداء المؤسسي المتعلق بهذا الأمر بناءً على مؤشرات رئيسة للأداء.

مؤشرات الأداء الرئيسية :kips

مستوى الأداء					المؤشر
المستهدف الجديد	المراجع الخارجي	المراجع الداخلي	المستهدف	الفعلي	النص
4	3.7	3.9	3.8	3.5	نسبة المتحقق من الخطة الاستراتيجية

التقويم بعد إجراء قياس أدا المعيار

- جوانب القوة:
- الجوانب التي تحتاج للتحسين:
- أولويات التحسين:
- الرأي المستقل:

المعيار الثاني: الحوكمة والقيادة والإدارة

م	المعايير الفرعية	لا ينطبق	ينطبق	مستوى الجودة
1	المجالس واللجان العليا Governing Councils and Committees			★★★★★
2	القيادة والإدارة Leadership and Management			★★★★★
3	الأنظمة والسياسات والإجراءات Systems, Policies, and Procedures			★★★
4	الهيكل التنظيمي Organizational structure			★★★★★
5	إدارة ضمان الجودة Quality Assurance Management			★★★★★
6	النزاهة، والشفافية والأخلاقيات Integrity, Transparency, and Ethics		★★★★★	★★★★★

المعيار الثالث : التعليم والتعلم : Teaching and Learning

- يجب أن يكون لدى المؤسسة التعليمية سياسات وإجراءات واضحة وفعالة لتصميم وإقرار وتقويم البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، وأن يتم تخطيط البرامج، بحيث تسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها، ويجب أن تحدد المؤسسة خصائص للخريجين ومخرجات للتعلم على مستوى المؤسسة والبرامج، تتواءم مع رسالتها ومتطلبات الإطار السعودي للمؤهلات (سقف)، ويجب أن يكون لدى المؤسسة نظاماً فعالاً يضمن تحقيق مستويات عالية للتعليم والتعلم في جميع البرامج المقدمة، وأن تتم مراقبة جودة التعليم والتعلم بانتظام، ومن خلال آليات مناسبة، وإجراء عمليات مراجعة دورية لتطويرها.

المعيار الثالث : التعليم والتعلم

م	المعايير الفرعية	لا ينطبق	ينطبق	مستوى الجودة
1	تصميم البرامج الأكاديمية وتطويرها Design and Development of Academic Programs			
2	خصائص الخريجين ومخرجات التعلم Graduate Attributes and Learning Outcomes			
3	ضمان جودة البرامج الأكاديمية وتحسينها Academic Programs Quality Assurance and Enhancement			
4	الشراكات التعليمية (إن وجدت) Educational Partnerships (if any)			
5	برامج الدراسات العليا Graduate Programs			
6	مصادر التعلم Learning Resources			
	التقييم الكلي للمعيار			

Students: الطلاب

• يجب أن تكون سياسات وأنظمة قبول الطلاب في جميع برامج المؤسسة واضحة وعادلة ومعلنة، مع أهمية توفير نظام إلكتروني فعال لإدارة وتأمين سجلات الطلاب، كما يجب أن تكون حقوق الطلاب وواجباتهم محددة ومعلنة وملتزم بها، وأن تضع المؤسسة قواعد للسلوك القويم وإجراءات للتأديب والتظلم والاستئناف تتصف بالشفافية والعدالة، وأن تتوفر آليات فعالة للتوجيه والإرشاد وتقديم جميع الخدمات التي يحتاجها الطلاب بشكل متساوي، مع مراعاة ذوي الاحتياجات الخاصة، كما يجب أن يكون لدى المؤسسة سياسة فعالة للاستفادة من آراء الخريجين، بالإضافة إلى تبنيها برامج لرعاية الطلاب الدوليين والاهتمام بهم إن وجدوا.

الطلاب

م	المعايير الفرعية	لا ينطبق	ينطبق	مستوى الجودة
1	قبول الطلاب Student Admissions			
2	سجلات الطلاب Student Records			
3	حقوق الطلاب وواجباتهم Student Rights and Responsibilities			
4	التوجيه والإرشاد Guidance and Counselling			
5	الطلاب الدوليون International Students			
6	الخدمات والأنشطة الطلابية Students' Services and Activities			
7	الخريجون Alumni			
	التقييم الكلي للمعيار			

هيئة التدريس والموظفين

Faculty and Staff

- يجب أن يكون لدى المؤسسة العدد الكافي من هيئة التدريس والموظفين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة للقيام بمسؤولياتهم بجدارة، كما يجب أن يتوفر لهم الدعم اللازم، بالإضافة إلى توفير برامج التطوير المهني المناسبة لهم، كما يجب على المؤسسة أن تقيم أداءهم دورياً، ويستفاد من نتائج التقييم في التحسين.

هيئة التدريس والموظفين

م	المعايير الفرعية	لا ينطبق	ينطبق	مستوى الجودة
1	التوظيف والاستبقاء Employment and Retention			
2	التطوير المهني والتقييم Professional Development and Evaluation			
	التقييم الكلي للمعيار			

• الموارد المؤسسية

Institutional Resources

• يجب أن تتوفر لدى المؤسسة الموارد المالية والبنية التحتية المادية والتقنية الكافية لدعم أنشطتها وعملياتها في جميع مقارها الرئيسة وفروعها، وأن تدار بطريقة فعالة، وتمثل للأنظمة واللوائح، كما يجب أن تتحقق المؤسسة من خلال عمليات التقويم الدوري أن مواردها كافية لضمان جودة برامجها التعليمية ودعم التحسين المستمر، وأن لديها نظاماً فعالاً للسلامة وإدارة المخاطر.

الموارد المؤسسية

م	المعايير الفرعية	لا ينطبق	ينطبق	مستوى الجودة
1	الموارد المالية والميزانية Financial Resources and Budget			
2	تقنية المعلومات Information Technology			
3	المرافق والتجهيزات Facilities and Equipment			
4	السلامة وإدارة المخاطر Safety and Risk Management			
	التقييم الكلي للمعيار			

• البحث العلمي والابتكار

Research and Innovation

• يجب أن يكون لدى المؤسسة خطط محددة لأنشطة البحث العلمي والابتكار تعكس توجهاتها الاستراتيجية وتتفق مع طبيعتها ورسالتها، وتوفر المؤسسة الموارد اللازمة لها، وتقدم الدعم المناسب لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وغيرهم من منسوبي المؤسسة للقيام بدورهم في هذه الأنشطة، وتعمل على متابعة أنشطتها وتوثيقها، وإعداد تقارير دورية حولها، واتخاذ الإجراءات اللازمة للتحسين والتطوير.

البحث العلمي والابتكار

م	المعايير الفرعية	لا ينطبق	ينطبق	مستوى الجودة
1	التخطيط للبحث العلمي وإدارته Planning and Management of Research			
2	دعم البحث العلمي والابتكار Support of Research and Innovation			
	التقييم الكلي للمعيار			

الشراكة المجتمعية

Community Partnership

- يجب أن يكون لدى المؤسسة خطط وآليات محددة للشراكة المجتمعية،
تعكس توجهاتها الاستراتيجية وتتفق مع طبيعتها ورسالتها، وأن تدعم المشاركة
الفعالة لهيئة التدريس والطلاب والموظفين فيها. كما يجب أن تقيم علاقات
تعاون فعالة مع المجتمع المحلي والدولي والهيئات المهنية وقطاعات العمل
المختلفة، وأن تعمل على توثيق أنشطتها ومتابعة فعالية الشراكة المجتمعية
وتحسينها وتطويرها.

الشراكة المجتمعية

Community Partnership

م	المعايير الفرعية	لا ينطبق	ينطبق	مستوى الجودة
1	التخطيط للشراكة المجتمعية وإدارتها Planning and Management of Community Partnership			
2	تفعيل الشراكة المجتمعية Activating Community Partnership			
	التقييم الكلي للمعيار			